Fecha: junio de 2026

Términos y condiciones del Programa de Recompensas para la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card

Booking.com, parte de Booking Holdings Inc., ("Booking.com") es el patrocinador del Programa de Recompensas de Booking.com (el "Programa de Recompensas"), un programa promocional que ofrece recompensas e incentivos a los titulares de tarjetas elegibles en relación con las transacciones con tarjetas de crédito que califican aplicables al uso de la Tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card ("Tarjeta del Programa"). Imprint Payments, Inc. ("Imprint") proporciona soporte administrativo, de servicio y técnico para el Programa de Recompensas en nombre de Booking.com. Booking.com ha autorizado a Imprint a actuar en su nombre en la administración del Programa de Recompensas, incluidos, entre otros, la implementación de las normas del Programa de Recompensas y la comunicación con los titulares de tarjetas en relación con este.

Estos Términos y Condiciones del Programa de Recompensas de Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card ("Términos") describen los términos y condiciones del Programa de Recompensas aplicables al uso de la Tarjeta del Programa.

El Programa de Recompensas permite al titular principal de la tarjeta ("usted" o "Titular principal de la tarjeta") y a cualquier usuario autorizado en su Tarjeta del Programa ganar Créditos de Viaje de Booking.com* ("Créditos de viaje") en su Cuenta de Booking.com*, que se mostrarán en su Billetera de Booking.com* cuando usted o cualquier usuario autorizado realice Compras elegibles con su Tarjeta del Programa. La emisión y el canje de Créditos de Viaje y el funcionamiento de su cuenta de Booking.com se rigen por los Términos de servicio del cliente de Booking.com disponibles en booking.com/contenido/terminos y cualquier otra regla definida por Booking.com ocasionalmente (en conjunto, los "Términos de Booking.com").

* Según se define en los Términos de Booking.com, actualmente, como:

- "Créditos de Viaje" significa un beneficio con un valor monetario que puede destinar al costo de una futura experiencia de viaje, pero que no puede "cobrar".
- "Experiencia de viaje" significa uno de los productos o servicios relacionados con viajes en la Plataforma.
- "Plataforma" significa el sitio web o la aplicación en el que puede reservar Experiencias de viaje, ya sean propiedad de o administrados por Booking.com o por un afiliado externo.
- Su "Cuenta" de Booking.com significa una cuenta con Booking.com, a través de la cual puede reservar Experiencias de Viaje en nuestra Plataforma.

First Electronic Bank emite la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card en virtud de una licencia de Visa USA Inc. Imprint Payments, Inc. administra la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card.

- Su “Billetera” de Booking.com significa un panel en su Cuenta que muestra sus Créditos de Viaje y otros incentivos.
- Imprint no es responsable de ningún aspecto del servicio proporcionado por Booking.com, incluidos la emisión de Créditos de Viaje a su Billetera de Booking.com o su capacidad para canjear Créditos de Viaje con Booking.com.

Al solicitar una Tarjeta del Programa, usted acepta el (1) Acuerdo del Titular de la Tarjeta, (2) estos Términos de Imprint y Booking.com y (3) los Términos de Booking.com.

Elegibilidad para la oferta de lanzamiento
No es elegible para la oferta de lanzamiento si ya es titular de una tarjeta, o si fue titular de una tarjeta anterior y cerró su cuenta de Tarjeta del Programa en los 12 meses anteriores, o si recibió una oferta introductoria para esta Tarjeta del Programa en los 48 meses anteriores. Si su cuenta de Tarjeta del Programa no está abierta durante al menos 12 meses, Imprint y/o Booking.com se reservan el derecho de deducir los Créditos de Viaje de bonificación de su Billetera de Booking.com. Oferta sujeta a cambios.

Oferta de lanzamiento
Usted calificará y recibirá $150 en Créditos de Viaje de bonificación (“Oferta de lanzamiento”) después de (a) realizar Compras netas (es decir, Compras menos devoluciones/créditos) por un total de $1,500 o más con su Tarjeta del Programa durante los primeros 90 días a partir de la apertura de la cuenta, y (b) haber realizado todos los pagos requeridos a tiempo y no estar en Incumplimiento (como se define a continuación) durante los primeros 90 días a partir de la apertura de la cuenta. Para recibir esta Oferta de lanzamiento, su cuenta debe estar activa y no en mora en el momento de su cumplimiento. Una vez que cumpla con los requisitos, espere entre 12 y 18 semanas para que los créditos de viaje adicionales se depositen en su Billetera de Booking.com.

Las “compras” son transacciones realizadas con la Tarjeta del Programa para comprar bienes y servicios, pero no incluyen transferencias de saldos, transacciones realizadas con cheques que acceden a su Tarjeta del Programa y adelantos de efectivo, incluso para obtener equivalentes de efectivo, como cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, billetes de lotería y fichas de juego (y transacciones de apuestas similares), transferencias bancarias, cargas o recargas de saldos en tarjetas de regalo o tarjetas prepagas, criptomonedas, pagos de persona a persona, cargos no autorizados o fraudulentos y tarifas evaluadas por Imprint de cualquier tipo. Usted y cualquier usuario autorizado podrán realizar compras en una única cuenta de Tarjeta del Programa. Los usuarios autorizados en su Tarjeta del Programa no son elegibles para su propia Oferta de lanzamiento.

First Electronic Bank emite la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card en virtud de una licencia de Visa USA Inc. Imprint Payments, Inc. administra la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card.

En casos excepcionales, es posible que tenga menos de 90 días para obtener la oferta de lanzamiento si hay una demora en la recepción de su Tarjeta del Programa. Las compras pueden quedar fuera del período de 90 días en algunos casos, por ejemplo, por una demora de los comerciantes en el envío de las transacciones o si la fecha de compra difiere de la fecha en que realizó la transacción. Por ejemplo, si compra productos en línea, la fecha de compra puede ser la fecha en que se envían los productos. Nos reservamos el derecho de discontinuar o alterar la oferta de lanzamiento en alquier momento a nuestra entera discreción.

Bono de gasto anual
Usted calificará y recibirá $100 en Créditos de Viaje de bonificación (“Bono de gasto anual”) después de realizar Compras netas por un total de $15.000 o más con su Tarjeta del Programa durante cada período de 12 meses a partir de la fecha de apertura de su Tarjeta del Programa (“Fecha de aniversario”) y finalizando el día del año siguiente antes de su próxima fecha de aniversario (el “Año de aniversario”). Usted y cualquier usuario autorizado podrán realizar compras en una única Tarjeta del programa. Los usuarios autorizados en su Tarjeta del Programa no son elegibles para su propio Bono de gasto anual. Las compras pueden quedar fuera del Año de aniversario en algunos casos, por ejemplo, por una demora de los comerciantes en el envío de las transacciones o si la fecha de compra difiere de la fecha en que realizó la transacción. Por ejemplo, si compra productos en línea, la fecha de compra puede ser la fecha en que se envían los productos.

Para recibir esta bonificación anual por gasto, su cuenta debe estar activa y no tener mora al momento del cumplimiento. Una vez que cumpla con los requisitos, espere entre 4 y 8 semanas para que los créditos de viaje adicionales se depositen en su Billetera de Booking.com.

Estado de Genius Nivel 3
Recibirá el estatus de “Genius Nivel 3” según los Términos de Booking.com como beneficio por ser titular de la tarjeta. Espere hasta 4 semanas desde la aprobación de su solicitud de Tarjeta del Programa para que su estado de Genius Nivel 3 se refleje en su Cuenta de Booking.com. Solo el titular principal de la tarjeta es elegible para recibir el estado de Genius Nivel 3. Continuará beneficiándose del estado Genius Nivel 3 mientras su Tarjeta del Programa esté abierta. Si cierra su Tarjeta del Programa, su estado de Genius puede verse reducido, a menos que haya cumplido con los criterios de calificación de Genius Nivel 3 establecidos en los Términos de Booking.com (actualmente, completar al menos 15 reservas en los últimos dos años).

Cómo obtener Créditos de Viaje de Booking.com en compras elegibles
Con el Programa de Recompensas, puede ganar Créditos de Viaje en función del monto neto de Compra por transacciones elegibles pagadas con su Tarjeta del Programa por usted o

usuarios autorizados en su Tarjeta del Programa, con sujeción a ciertas exclusiones que se enumeran a continuación.

Los Créditos de Viaje que gana se calculan (1) tomando el monto de su transacción elegible, (2) multiplicando ese monto por la tasa de ganancia aplicable y (3) redondeando el total hacia abajo al dólar entero más cercano de Créditos de Viaje. Solo se aplicará una tasa de ganancia por cada transacción (es decir, no puede ganar Créditos de Viaje por la misma transacción o compra más de una vez, y no puede ganar Créditos de Viaje adicionales con respecto a una transacción que haya ganado Créditos de Viaje anteriormente).

Para obtener Créditos de Viaje, debe utilizar su Tarjeta del Programa como se describe en estos términos. No obtendrá Créditos de Viaje según estos Términos si utiliza una tarjeta distinta a su Tarjeta del Programa para realizar compras en Booking.com (o cualquier otro comerciante). Los Créditos de Viaje se obtienen según la tasa asociada a las transacciones elegibles realizadas en ciertos comercios o en ciertas categorías de comercios, como se describe a continuación. Los comerciantes elegibles y las categorías de comerciantes pueden cambiar en cualquier momento a nuestra entera discreción.

Imprint y Booking.com se reservan el derecho de determinar qué compras son elegibles para Créditos de Viaje. Es posible que no reciba Créditos de Viaje adicionales (como se describe a continuación) si recibimos información inexacta o no podemos identificar la compra como elegible para una categoría de ganancias en particular. Para cualquier tasa de obtención de Créditos de Viaje vinculada a una categoría de comerciante, los comerciantes se identifican mediante un código de categoría de comerciante (“MCC”) que les asigna Visa, en función de lo que venden principalmente. Determinamos la elegibilidad de una transacción en función del MCC asociado con la transacción. No controlamos ni somos responsables de qué MCC está asociado con cada transacción. Como resultado, es posible que no gane Créditos de Viaje si recibimos información inexacta del comerciante o Visa, incluido un MCC incorrecto, o si no podemos identificar la transacción como elegible para una tasa de ganancia particular en función de su MCC asociado. Por ejemplo, no podrá obtener Créditos de Viaje de una transacción con un comerciante en particular si (1) el comerciante utiliza a un tercero para vender sus productos o servicios y ese tercero utiliza un MCC que es diferente del MCC propio del comerciante; (2) el comerciante utiliza a un tercero para procesar o enviar su transacción (como un lector de tarjetas móvil o inalámbrico) que asigna un MCC diferente a la transacción; (3) usted elige hacer una compra utilizando una cuenta de pago de terceros o realiza una compra utilizando una billetera móvil o digital, que puede asignar su propio MCC único a la transacción; (4) cuando Booking.com no es el comerciante registrado para una transacción determinada, la información del proveedor de viajes proporcionada a Booking.com no coincide con la información del comerciante correspondiente proporcionada a Visa; o (5) la transacción se realiza a través de una aplicación o sitio web corporativo que Booking.com proporciona a las

empresas para viajes corporativos de empleados o a través de cualquier otro sitio web específico de un socio, de marca compartida o de marca blanca.

Es posible que de vez en cuando ofrezcamos tasas de ganancias promocionales temporales que se apliquen a compras en determinados comerciantes o categorías de comerciantes. Podremos comunicarle los términos de estas tarifas promocionales a través de la aplicación móvil o el sitio web de Imprint o Booking.com, o por correo electrónico o SMS.

Una vez que una transacción se registre en su cuenta de Tarjeta del Programa, espere entre 4 y 12 semanas para que los Créditos de Viaje se depositen en su Billetera de Booking.com. Para recibir Créditos de Viaje, su Tarjeta del Programa no debe estar cancelada ni vencida al momento del cumplimiento.

Debe mantener una cuenta de Booking.com activa, al día y vinculada a su cuenta de Tarjeta del Programa para que se agreguen Créditos de Viaje a su Billetera de Booking.com. Los Créditos de Viaje que se han ganado pero no se han agregado a su saldo de Créditos de Viaje en su Billetera de Booking.com están pendientes. Los Créditos de Viaje pendientes que no se puedan agregar debido a que su cuenta de Booking.com no está al día se perderán después de 90 días. Consulte la sección “Ajustes y correcciones” para obtener información sobre los Créditos de Viaje pendientes negativos.

Tasa de obtención de Créditos de Viaje del 2 % (tasa de obtención base): obtendrá un 2 % en Créditos de Viaje por cada dólar de Compras netas elegibles gastadas (la “Tasa de ganancia base”).

Tasa de obtención del 3 % de Créditos de Viaje (bonificación por gasto diario): obtendrá un 3 % (un bono del 1% además de la Tasa de ganancia base) en Créditos de Viaje por cada dólar de compras netas elegibles gastadas en las siguientes categorías de comerciantes:

- Restaurantes (lugares para comer y restaurantes, lugares para beber, restaurantes de comida rápida y/o servicios de catering)
- Combustible (gasolineras, dispensadores automáticos de combustible y estaciones de carga de vehículos eléctricos)
- Tiendas de comestibles (supermercados, tiendas de alimentación, tiendas de delicatessen y panaderías)

Tasa de obtención del 3 % de Créditos de Viaje (Bono durante el viaje): obtendrá un 3 % (un bono del 1 % además de la Tasa de ganancia base) en Créditos de Viaje (“Bono durante el viaje”) por cada dólar de compras netas elegibles gastadas en persona en el destino durante una estadía de alojamiento reservada en Booking.com, hasta $10.000 de Compras netas cada Año de aniversario.

    - Generalmente, deberá ingresar una forma de pago para completar su reserva de alojamiento en Booking.com. En este caso, deberá reservar y pagar íntegramente su estadía con su Tarjeta del Programa para obtener la bonificación del 1 % de Créditos de Viaje.
    - En algunos casos, no necesitará ingresar una forma de pago para completar su reserva de alojamiento en Booking.com. En este caso, deberá realizar la reserva estando conectado a la **Cuenta de Booking.com del Titular principal de la tarjeta** y pagar la totalidad de su estadía con su Tarjeta del Programa para ganar la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje. Las reservas realizadas desde cualquier cuenta de Booking.com que no sea la del Titular principal de la tarjeta que inició sesión **no** ganarán la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje, incluidas las reservas realizadas desde la Cuenta de Booking.com de usuarios autorizados.

- Para la Bonificación de Viaje, las Compras elegibles son las transacciones presenciales realizadas en un radio de 80 km de la dirección del alojamiento, proporcionada a Booking.com por el socio del alojamiento, durante las fechas de viaje reservadas en Booking.com. Las Compras realizadas en línea, por teléfono o por cualquier otro medio en el que no se presente la Tarjeta del Programa en persona en el establecimiento no son elegibles para la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje. Dependemos de recibir información precisa del socio de alojamiento y del comerciante para cumplir con esta tasa de bonificación. Es posible que no reciba la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje si recibimos información inexacta o si no podemos identificar la Compra como elegible para esta tasa de obtención. Si cambia las fechas de su viaje fuera de Booking.com (por ejemplo, directamente con el proveedor de alojamiento), solo podrá optar a esta recompensa según las fechas de viaje reservadas en Booking.com. Es posible que no reciba la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje si la Compra se realiza fuera de sus fechas de viaje; por ejemplo, si el vendedor se retrasa en enviarnos la transacción o si la fecha de Compra es diferente a la fecha en que realizó la transacción.

- En algunos casos, puede requerirse la confirmación del socio de alojamiento de que se completó la estadía antes de que la bonificación del 1 % en Créditos de Viaje durante el viaje se agregue a su Billetera de Booking.com, lo que puede demorar hasta 12 semanas desde el final del viaje.

5 % de reembolso de crédito (Bonificación por gastos de viaje): obtendrá un 5 % (una bonificación del 3 % además de la Tasa de ganancia base) en Créditos de Viaje por cada dólar de Compras netas elegibles gastadas como resultado de reservas realizadas en Booking.com en las siguientes categorías: alojamiento, vuelos, alquileres de autos, cruceros, atracciones y taxis de aeropuerto.

First Electronic Bank emite la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card en virtud de una licencia de Visa USA Inc. Imprint Payments, Inc. administra la tarjeta Booking.com Genius Rewards Visa Signature® Credit Card.

- Los paquetes de viaje gestionados por Priceline.com no son elegibles para la bonificación del 3 % de Créditos de Viaje.
- Obtendrá una bonificación del 3 % en Créditos de Viaje hasta el monto total de la reserva que se muestra en Booking.com al momento de la reserva; no podrá ganar una bonificación del 3 % en Créditos de Viaje por cargos realizados directamente por el socio de viajes después de realizada la reserva, incluidos, entre otros, tarifas del resort, gastos imprevistos, mejoras, tarifas de cambio, tarifas de cancelación, depósitos por daños, tarifas por daños y protección contra daños en reservas de alquiler de alojamiento.
- Es posible que no obtenga créditos de viaje adicionales del 3 % por la compra de ciertos productos complementarios en Booking.com, como protecciones de seguro
- No podrá obtener una bonificación del 3 % en Créditos de Viaje en reservas realizadas antes de convertirse en Titular de la tarjeta, o en reservas que se cancelen, se modifiquen o se extiendan directamente con el socio de viajes en lugar de modificarse a través de Booking.com.
- Para las transacciones en las que Booking.com no es el comerciante registrado, dependemos de recibir la información del socio de viajes proporcionada a Booking.com y Visa para cumplir con este beneficio. Es posible que no reciba la bonificación del 3 % en Créditos de Viaje si recibimos información inexacta o si no podemos identificar la Compra como elegible para esta tasa de obtención. En algunos casos donde Booking.com no es el comerciante registrado, puede requerirse la confirmación del socio de viajes de que el viaje se completó antes de que la bonificación del 3 % de Créditos de Viaje se agreguen a su Billetera de Booking.com, lo que puede demorar hasta 12 semanas desde el final del viaje.
    - Generalmente, deberá ingresar una forma de pago para completar su reserva en Booking.com. En este caso, deberá reservar y pagar íntegramente su transacción con su Tarjeta del Programa para obtener la bonificación del 3 % de Créditos de Viaje.
    - Para (1) alojamientos en los que no necesita ingresar una forma de pago para completar su reserva en Booking.com y (2) todos los alquileres de automóviles etiquetados como “Pagar al recoger” en Booking.com: debe hacer la reserva mientras está conectado a la **Cuenta de Booking.com del Titular principal de la tarjeta** y pagar la totalidad de su reserva usando su Tarjeta del Programa para ganar la bonificación del 3 % de Créditos de Viaje. Las reservas realizadas desde cualquier cuenta de Booking.com que no sea la del Titular principal de la tarjeta que inició sesión **no** ganarán la bonificación del 3 % en Créditos de Viaje, incluidas las reservas realizadas desde la Cuenta de Booking.com de usuarios autorizados.

<u>6% de reembolso de crédito (bono en la aplicación)</u>: obtendrá un 6% (un bono del 4 % además de la tasa de ganancia base) en Créditos de Viaje por cada dólar de Compras netas elegibles

gastadas como resultado de reservas de alojamiento realizadas a través de la aplicación móvil de Booking.com. Obtendrá una bonificación del 4 % en Créditos de Viaje hasta el monto total de la reserva que se muestra en Booking.com al momento de la reserva; no podrá ganar una bonificación del 4 % en Créditos de Viaje por cargos realizados directamente por el socio de alojamiento después de realizada la reserva, incluidos, entre otros, tarifas del resort, gastos imprevistos, mejoras, tarifas de cambio, tarifas de cancelación, depósitos por daños, tarifas por daños y protección contra daños en reservas de alquiler de alojamiento. Es posible que no obtenga créditos de viaje adicionales del 4 % por la compra de ciertos productos complementarios en Booking.com, como, por ejemplo, protecciones de seguro. No podrá obtener una bonificación del 4 % en Créditos de Viaje en reservas realizadas antes de convertirse en Titular de la tarjeta, o en reservas que se cancelen, se modifiquen o se extiendan directamente con el socio de alojamiento en lugar de modificarse a través de Booking.com.

- Para las transacciones en las que Booking.com no es el comerciante registrado, dependemos de recibir información del socio de alojamiento proporcionada a Booking.com y Visa para cumplir con esta recompensa. Es posible que no reciba la bonificación del 4 % en Créditos de Viaje si recibimos información inexacta o si no podemos identificar la Compra como elegible para esta tasa de obtención. En algunos casos donde Booking.com no es el comerciante registrado, puede requerirse la confirmación del socio de alojamiento de que el viaje se completó antes de que la bonificación del 4 % de Créditos de Viaje se agreguen a su Billetera de Booking.com, lo que puede demorar hasta 12 semanas desde el final del viaje.
- Generalmente, deberá ingresar una forma de pago para completar su reserva de alojamiento en Booking.com. En este caso, deberá reservar y pagar íntegramente su estadía con su Tarjeta del Programa para obtener la bonificación del 4 % de Créditos de Viaje.
- En algunos casos, no necesitará ingresar una forma de pago para completar su reserva de alojamiento en Booking.com. En este caso, deberá realizar la reserva estando conectado a la **Cuenta de Booking.com del Titular principal de la tarjeta** y pagar la totalidad de su estadía con su Tarjeta del Programa para ganar la bonificación del 4 % en Créditos de Viaje. Las reservas realizadas desde cualquier cuenta de Booking.com que no sea la del Titular principal de la tarjeta que inició sesión **no** ganarán la bonificación del 4 % en Créditos de Viaje, incluidas las reservas realizadas desde la Cuenta de Booking.com de usuarios autorizados.

Recompensas promocionales

Es posible que, de vez en cuando, nosotros o Booking.com le ofrezcamos otras formas de ganar Créditos de Viaje u otros beneficios usando su Tarjeta del Programa, como se describa con más detalle en la aplicación móvil o el sitio web de Imprint o Booking.com, o por correo electrónico o SMS. La recepción y el canje de dichas ofertas promocionales están sujetos a estos Términos, los Términos de Booking.com y cualquier otro término aplicable.

Transacciones no aptas
No obtendrá Créditos de Viaje ni ningún otro beneficio por ninguna de las siguientes transacciones: transferencias de saldos, transacciones realizadas con cheques que accedan a su cuenta de Tarjeta del Programa y adelantos de efectivo, incluidos los destinados a obtener equivalentes de efectivo, como cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, billetes de lotería y fichas de juego (y transacciones de apuestas similares), transferencias bancarias, cargas o recargas de saldos en tarjetas de regalo o tarjetas prepagas, criptomonedas, pagos de persona a persona, cargos no autorizados o fraudulentos y tarifas evaluadas por Imprint de cualquier tipo.

Restricciones en caso de impago
Además de las transacciones no elegibles descritas anteriormente, no obtendrá ni podrá canjear Créditos de Viaje previamente obtenidos ni otros beneficios mientras se aplique alguna de las siguientes condiciones a su cuenta de Tarjeta del Programa (cada una de ellas, un "Incumplimiento"):

- Su cuenta de Tarjeta del Programa está morosa o no se encuentra al día.
- Sospechamos que usted está involucrado en algún juego o en cualquier comportamiento abusivo o sospechoso con respecto a su Tarjeta del Programa o al Programa de Recompensas.
- Ha violado alguna disposición de estos Términos o su Acuerdo del Titular de la Tarjeta.
- Ha violado alguno de los Términos de Booking.com o su cuenta de Booking.com no está en regla por cualquier motivo.

Juegos y mal uso
Si determinamos que ha participado en abuso, uso indebido o juego de cualquier forma o que tiene la intención de hacerlo, es posible que no le acreditemos, que congelemos o que trabajemos con Booking.com para deducir los Créditos de Viaje de su Billetera de Booking.com. Si su cuenta de Tarjeta del Programa no ha estado abierta durante al menos 12 meses, nos reservamos el derecho de colaborar con Booking.com para deducir los créditos de viaje de bonificación de la Oferta Introductoria de su Billetera de Booking.com.

Ajustes y correcciones del Crédito de Viaje
Los Créditos de Viaje que gane por una transacción elegible pueden estar sujetos a ajustes si, entre otras razones:

- El comercio reembolsa (total o parcialmente) transacción debido a una devolución u otro motivo, o el comerciante acordó ajustar el precio que usted pagó. Tenga en cuenta que los reembolsos registrados en su Tarjeta del Programa (ya sea que el reembolso corresponda o no a una compra realizada con una Tarjeta del Programa u otra tarjeta) se tratan como una transacción de crédito (es decir, que registra un crédito en su cuenta de Tarjeta del Programa) y darán como resultado un ajuste negativo en el saldo de sus

Créditos de Viaje con sujecicón a las mismas tasas de obtención aplicables que las transacciones de compra;
- La transacción se revierte debido a un contracargo, ya sea por fraude u otro motivo;
- Los Créditos de Viaje se calcularon en función del monto de la transacción preautorizada, pero el monto de la transacción final es diferente del monto preautorizado. Esta situación puede darse, por ejemplo, cuando paga una habitación de hotel o la gasolina con su Tarjeta del programa, y el hotel o la gasolinera preautorizan su Tarjeta del programa por un importe mayor para asegurarse de que puede cubrir el gasto. Por lo general, esta retención se liberará tan pronto como se le cobre el monto real de la transacción (que puede ser menor, o mayor) o cuando el comercio elimine la retención; o
- Nosotros o Booking.com cometemos un error de cálculo u otro error al acreditarle los Créditos de Viaje.

Un ajuste puede ocurrir en cualquier momento después de la transacción correspondiente, dependiendo de la política de devoluciones o reembolsos del comercio, el plazo en el que usted pueda iniciar una contracarga y otras razones. Si se realiza un ajuste debido a tal escenario, sus Créditos de Viaje pueden revertirse, cancelarse o eliminarse de su Billetera de Booking.com, o es posible que tenga un saldo negativo de Créditos de Viaje pendientes.

Ejemplo: Realizó una compra de $100 y ganó $3 en Créditos de Viaje, que se transfirieron a su Billetera de Booking.com. Si posteriormente devuelve esa compra de $100 y no realiza ninguna compra adicional, su saldo de Créditos de Viaje pendiente sería $3 negativo en Créditos de Viaje.

Si tiene un saldo negativo de Créditos de Viaje pendientes (que se muestra en la aplicación móvil o el sitio web de Imprint) y no ha ganado suficientes Créditos de Viaje para llevar su saldo a al menos $0 dentro de los 90 días a partir de la fecha en que su saldo de Créditos de Viaje se volvió negativo por primera vez, usted autoriza a Imprint, a discreción de Imprint, a cobrar a su cuenta de Tarjeta del Programa una tarifa igual al monto en dólares de cualquier Crédito de Viaje canjeado en relación con un ajuste. Esta tarifa se cobrará a razón de $1 en Créditos de Viaje = $1. El cargo se reflejará en su próximo estado de cuenta y deberá abonarse en su totalidad como parte del saldo de su cuenta de Tarjeta del Programa.

Cómo canjear recompensas

Una vez que los Créditos de Viaje se agreguen a su Billetera de Booking.com, podrá canjearlos en Booking.com de acuerdo con los Términos de Booking.com.

Vencimiento de los Créditos de Viaje y otras restricciones

Mientras su cuenta de Tarjeta del Programa esté abierta y al día y continúe cumpliendo con los criterios de elegibilidad de Booking.com, no hay límite en la cantidad total de Créditos de Viaje que puede ganar. Los Créditos de Viaje que se obtienen mediante el uso de su Tarjeta del

Programa vencerán 2 años después de la fecha en que se otorgan, a menos que se muestre lo contrario en su Billetera de Booking.com. Los créditos de viaje solo se pueden canjear por determinados productos y servicios relacionados con viajes en Booking.com (por ejemplo, alojamientos específicos, atracciones, alquiler de coches, etc.), que se mostrarán en la aplicación móvil o en el sitio web.

Las fechas de vencimiento de los Créditos de Viaje, así como cualquier otra restricción o condición aplicable a los Créditos de Viaje, la categoría Genius o cualquier otro beneficio de Booking.com, son determinadas exclusivamente por Booking.com. Si Imprint, en su calidad de administrador en nombre del banco emisor, cancela su Tarjeta del Programa o cierra su cuenta de la Tarjeta del Programa debido a un "caso de incumplimiento", tal como se describe en su Acuerdo del Titular de la Tarjeta, o si usted incurre en Incumplimiento según estos Términos, Imprint y/o Booking.com se reservan el derecho de suspender, cancelar o revocar cualquier Crédito de Viaje que haya obtenido con la Tarjeta del Programa.

Si cancela su Tarjeta del Programa o cierra su cuenta de Tarjeta del Programa por cualquier motivo, o Imprint, en su calidad de administrador del banco emisor, cancela su Tarjeta del Programa o cierra su cuenta de Tarjeta del Programa debido a un evento de incumplimiento, sus Créditos de Viaje pendientes caducarán de inmediato.

No podrá ceder, transferir ni empeñar Créditos de Viaje. No tiene ningún derecho de propiedad ni ningún otro interés legal en los Créditos de Viaje.

Errores y controversias
Si cree que se ha producido un error y es elegible para Créditos de Viaje u otros beneficios que no ha recibido o se le asignaron Créditos de Viaje incorrectamente, comuníquese con nosotros por correo electrónico a bookingcreditcard@imprint.co o por teléfono al (888) 982-6650 o al teléfono internacional: (541) 982-6650. Activación de tarjeta física de autoservicio (llamada o mensaje de texto): (888) 982-6655.

Es posible que le pidamos que envíe documentación relacionada con las transacciones relevantes para atender su solicitud.

Cambios en el programa
Imprint y/o Booking.com se reservan el derecho, en cualquier momento y a nuestra entera discreción, de realizar cambios o discontinuar el Programa de Recompensas, incluso eliminando o modificando las tasas de obtención de Créditos de Viaje, las categorías de transacciones elegibles, la lista de socios de canje o cualquier otro aspecto del Programa de Recompensas o estos Términos. Si se realiza algún cambio, le notificaremos dichos cambios por los medios que consideremos apropiados, que pueden incluir la publicación de una versión

actualizada de estos Términos en la aplicación móvil o el sitio web de Imprint, y según lo exija la ley, momento en el cual dichos Términos actualizados entrarán en vigor de inmediato.

Los cambios realizados por Booking.com pueden afectar su capacidad de ganar Créditos de Viaje utilizando su Tarjeta del Programa, y dichos cambios modificarán estos Términos inmediatamente después de su vigencia según los Términos de Booking.com. Si Booking.com finaliza su programa de Créditos de Viaje, estos Términos finalizarán de inmediato. No obtendrá Créditos de Viaje si utiliza su Tarjeta del Programa a partir de la finalización del programa de Créditos de Viaje.

Qué datos recibimos sobre usted
Cuando se convierta en titular de una tarjeta, Booking.com compartirá con Imprint a los efectos del cumplimiento de las recompensas:

- Información relacionada con todas las reservas realizadas con su Tarjeta del Programa o tarjetas adicionales asociadas en Booking.com
- Información relacionada con todas las reservas realizadas por usted mientras esté conectado a su cuenta de Booking.com, independientemente de la forma de pago utilizada

Para obtener más información sobre cómo Booking.com procesa sus datos personales, consulte el Aviso de Privacidad de Booking.com.