

## **Términos y condiciones del Programa de Premios de Imprint para la Tarjeta Horizon Hobby**

Estos Términos y condiciones del Programa de Premios de Imprint (“**Términos**”) describen los términos y condiciones del Programa de premios de Imprint aplicable a su Tarjeta Imprint con la marca Horizon Hobby (“**Tarjeta Horizon Hobby**”). Estos Términos complementan los Términos de servicio de Imprint o su Acuerdo del titular de la tarjeta. Consulte en los Términos de servicio o su Acuerdo del titular de la tarjeta los términos escritos en mayúsculas que no se definen aquí y para obtener más información sobre el uso de la Tarjeta Horizon Hobby.

El Programa de Premios de Imprint le permite ganar puntos del RC Club de Horizon Hobby (“**Puntos del RC Club**”) cuando hace compras elegibles con su Tarjeta Horizon Hobby. Horizon Hobby otorga los Puntos del RC Club como parte del RC Club de Horizon Hobby, y se pueden aplicar a compras futuras en las tiendas, el sitio web o las aplicaciones de Horizon Hobby, así como en los socios seleccionados que se describen en la página de detalles de premios de la tarjeta Horizon Hobby en la aplicación de Imprint (“Socios de canje”). El otorgamiento y el canje de los Puntos del RC Club se rigen por las normas establecidas por Horizon Hobby para dicho club, disponibles en [horizonhobby.com](http://horizonhobby.com). Imprint no es responsable de ningún aspecto del RC Club de Horizon Hobby, incluidos el otorgamiento de Puntos del RC Club o la posibilidad de canjearlos a través de Horizon Hobby.

Al solicitar una Tarjeta Horizon Hobby, usted acepta estos Términos.

### Cómo ganar **Premios por compras elegibles**

**Según el Programa de Premios de Imprint, usted puede ganar** Puntos del RC Club de acuerdo con el importe de compra de Operaciones elegibles que se carguen a su Tarjeta Horizon Hobby (“**Premio**”). Calculamos el Premio (1) sobre la base del importe asociado a la Operación elegible, (2) multiplicado por la tasa correspondiente del Premio y (3) redondeando el total al entero más cercano.

Para ganar un Premio, debe usar la Tarjeta Horizon Hobby según se describe en estos Términos. De acuerdo con estos Términos, no ganará un Premio si usa una Tarjeta diferente a su Tarjeta Horizon Hobby para hacer compras en Horizon Hobby (o en cualquier otro comercio). La capacidad de ganar premios al usar una Tarjeta que no sea la Tarjeta Horizon Hobby está sujeta a términos y condiciones de premios diferentes, específicos de dicha Tarjeta.

Cada Premio se basa en una tasa asociada a las Operaciones elegibles que se hacen en determinados comercios o en determinadas categorías de comercios, según se describe en la página Detalles del Programa de la Tarjeta Horizon Hobby, en la aplicación de Imprint.

En el caso de cualquier premio asociado a una categoría de premio por comercio, se identifica a los comercios con un código de categoría de comercio (“**MCC**”) que les asignan las redes de tarjetas, según su producto principal de venta. Determinamos la elegibilidad de

Premio de una Operación según el MCC asociado a ella. No controlamos ni somos responsables por el MCC que se asigne a ninguna Operación. En consecuencia, es posible que no gane un Premio si recibimos información inexacta del comercio o de la red de la tarjeta, incluido un MCC incorrecto, o si, por cualquier otro motivo, no podemos identificar la Operación como elegible para recibir un porcentaje del Premio específico según el MCC que tenga asociado. Por ejemplo, es posible que no gane un Premio de un comercio particular si (1) el comercio vende sus productos o servicios a través de un tercero que usa un MCC diferente al MCC propio del comercio; (2) el comercio procesa o presenta su Operación a través de un tercero (como un lector móvil o inalámbrico de tarjetas) que asigna un MCC diferente a la Operación; o (3) usted decide hacer una compra con una cuenta de pago de un tercero o hace una compra mediante una billetera móvil o digital, que puede asignar su propio MCC exclusivo a la Operación.

Normalmente, Horizon Hobby acreditará el saldo de sus Puntos del RC Club para reflejar el nuevo Premio el mismo día que se cargue la Operación en la cuenta de su Tarjeta Horizon Hobby. Consulte la sección **Canje de premios** para obtener más información.

### **Premios promocionales**

La Compañía u Horizon Hobby podrán ofrecerle, ocasionalmente, otras maneras de ganar Premios promocionales mediante el uso de su Tarjeta Horizon Hobby, como se describe en más detalle en la aplicación de Imprint o en otras comunicaciones que se le envíen. La recepción y el canje de dichos Premios promocionales están sujetos a estos Términos y a cualquiera de las normas del RC Club, según corresponda, excepto se establezca lo contrario explícitamente en la aplicación de Imprint o en otras comunicaciones.

### **Operaciones no elegibles**

Usted no ganará un Premio por ninguna de las siguientes Operaciones: transferencias de saldo, anticipos de efectivo, ingreso de cheques a su Cuenta de la Tarjeta, cheques de viajero, compras de divisas extranjeras, giros bancarios (y operaciones similares a las realizadas con efectivo), billetes de lotería y fichas de juegos de azar (y operaciones de apuesta similares), cargas o recargas de saldo en tarjetas de regalo o prepagas, efectivo o sus equivalentes, incluidas criptomonedas, otros instrumentos financieros y pagos interpersonales.

Limitaciones en caso de incumplimiento Además de estas Operaciones no elegibles, no ganará ni podrá canjear Premios obtenidos anteriormente a través de la Tarjeta Horizon Hobby siempre que cualquiera de los siguientes se aplique a su cuenta de la Tarjeta Horizon Hobby (cada uno, un "**Incumplimiento**"), hasta que determinemos que las circunstancias que causaron el Incumplimiento ya no están presentes.

- Su Cuenta de la Tarjeta se encuentra en mora o no está en regla por algún otro motivo.
- Sospechamos que participa en juegos de azar o en cualquier conducta abusiva o sospechosa, relacionada con su Cuenta de la Tarjeta Imprint o el Programa de Premios de Imprint.

- Usted ha infringido cualquier disposición de estos Términos o de los Términos de servicio de Imprint o su Acuerdo del titular de la tarjeta.
- Usted ha infringido cualquiera de las normas del RC Club, o su cuenta del RC Club no está en regla por cualquier otro motivo.

### Ajustes y correcciones

El Premio que gane por una Operación elegible puede estar sujeto a ajustes y correcciones posteriores si, entre otros motivos, sucede lo siguiente:

- La Operación se reembolsó (total o parcialmente) debido a una anulación del cargo o por otro motivo, o el comercio ha aceptado ajustar el precio que usted pagó.
- La Operación se revirtió debido a una anulación del cargo, ya sea por fraude o por cualquier otro motivo.
- El Premio se calculó en función del importe de la Operación previamente autorizado, pero dicho importe final es diferente del que se autorizó originalmente. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando se paga una habitación de hotel o gasolina con la Tarjeta Horizon Hobby y el establecimiento hotelero o la estación de combustibles solicita previamente una autorización a su Tarjeta Horizon Hobby por un importe más alto para asegurarse de que usted pueda cubrir el gasto completo. Esta retención normalmente se libera en cuanto le cobren el importe real de la Operación (que puede ser menor o mayor) o cuando el comercio elimine la retención.
- Un error de cálculo u otro tipo de error al acreditarle un Premio.

Se puede realizar un ajuste y corrección en cualquier momento después de la Operación relacionada, según la política de devoluciones o reembolsos del comercio, el momento en el que usted inicie una devolución del cargo o por otros motivos.

### Canje de Premios

Una vez que se sumen a su saldo de Puntos del RC Club, usted puede canjear dichos Puntos en Horizon Hobby de acuerdo con las normas del RC Club disponibles en [horizonhobby.com](http://horizonhobby.com).

También puede canjear Puntos del RC Club por compras elegibles en Socios de Canje a través de la aplicación de Imprint. Nota: Los Socios de Canje no incluyen las tiendas, el sitio web ni las aplicaciones de Horizon Hobby. Al canjear Premios, la tasa de canje de Premios de puntos por dólares puede variar según el comercio específico para esa operación y puede estar sujeta a importes mínimos de canje o incrementos de puntos, como se describe en la aplicación de Imprint durante el canje. Sus Premios canjeados se convertirán a dólares a la tasa especificada durante su elección de canje y aparecerán en forma de créditos en el resumen de cuenta. No puede canjear Puntos del RC Club en ninguna tienda o sitio web que no sea Socio de Canje (incluso si usa su Tarjeta Horizon Hobby).

### Vencimiento de los Premios y otras restricciones

Solo Horizon Hobby puede determinar el vencimiento de los Puntos del RC Club y otras restricciones. Si cancelamos su Tarjeta Horizon Hobby o cerramos su Cuenta de la Tarjeta

debido a un “evento de incumplimiento”, según se describe en sus Términos del servicio o su Acuerdo del titular de la tarjeta, o si usted está en Incumplimiento en virtud de estos Términos, nosotros o Horizon Hobby nos reservamos el derecho de suspender, cancelar o revocar los Puntos del RC Club que hubiera ganado al usar su Tarjeta Horizon Hobby.

### **Errores y objeciones**

Si cree que ha habido un error y que es elegible para un Premio que no ha recibido, o si le dieron un Premio incorrecto, escríbanos por correo electrónico a [support@imprint.co](mailto:support@imprint.co) o comuníquese por teléfono al (888) 410-3664. Es posible que le pidamos que presente documentación relacionada con la Operación asociada al Premio para resolver su solicitud.

### **Modificaciones al Programa**

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, de hacer cualquier cambio o de suspender el Programa de Premios de Imprint, inclusive mediante la eliminación o la modificación de cualquier tasa de Premio, categoría de Operación elegible, la lista de Socios de Canje o cualquier otro aspecto de dicho Programa o de estos Términos. Si se realiza cualquier cambio, se lo notificaremos por cualquier medio que consideremos adecuado, lo que puede incluir la publicación de una versión actualizada de estos Términos en la aplicación de Imprint, y de cualquier otra manera que exija la ley. Dichos Términos actualizados entrarán en vigor inmediatamente en ese momento.

Los cambios que Horizon Hobby realice al RC Club podrán afectar la posibilidad de ganar Puntos del RC Club al usar su Tarjeta Horizon Hobby, y cualquiera de estos cambios actualizará estos Términos de inmediato tras su entrada en vigor de acuerdo con las normas del RC Club. Si Horizon Hobby pone fin a su programa RC Club, estos Términos finalizarán de inmediato y usted no ganará Puntos del RC Club si usa su Tarjeta Horizon Hobby en el momento de la finalización del programa o posteriormente.