Términos y condiciones del programa de Recompensas de Rakuten para la tarjeta Rakuten American Express® Card

Ebates Performance Marketing, Inc., con nombre comercial Rakuten Rewards, (“**Rakuten**”) es el patrocinador del Programa Rakuten Rewards (el “**Programa de Recompensas**”), un programa promocional que ofrece recompensas e incentivos a los titulares de tarjetas elegibles en relación con transacciones con tarjetas de crédito calificadas aplicables al uso de Rakuten American Express Card (“**Tarjeta del Programa**”). Imprint Payments, Inc. (“**Imprint**”) brinda asistencia administrativa, técnica y de servicio para el Programa de Recompensas en nombre de Rakuten. Rakuten ha autorizado a Imprint a actuar en su nombre en la administración del Programa de Recompensas, lo que incluye, entre otros, la implementación de las reglas del Programa de Recompensas y la comunicación con los titulares de tarjetas con respecto al Programa de Recompensas.

Estos Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Rakuten para la Tarjeta Fetch American Express Card (“**Términos**”) describen los términos y condiciones del Programa de Recompensas aplicables al uso de la Tarjeta del Programa.

El Programa de Recompensas le permite a usted (“Usted” o “Titular de la Tarjeta”) ganar recompensas de Reembolsos en efectivo (“**Recompensas**”) en función de un porcentaje del monto de compra de las compras elegibles con su Tarjeta del Programa. Las recompensas son emitidas por Rakuten como se describe en los [Términos y condiciones de Rakuten](#) (“Términos y condiciones de Rakuten”). La emisión y el canje de Recompensas se rigen por los Términos y Condiciones de Rakuten establecidos por Rakuten. Al solicitar una Tarjeta del programa, acepta los presentes términos. Imprint no es responsable de ningún aspecto del Programa de Recompensas de Rakuten, incluida la emisión de Recompensas o su capacidad para canjear Recompensas con Rakuten. Al solicitar una Tarjeta de Programa, usted acepta estos Términos y los Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Rakuten, que se han incorporado aquí como referencia.

Obtención de recompensas por compras que cumplan los requisitos

Rakuten calcula su recompensa (1) a partir del importe asociado a una Transacción válida, (2) lo multiplicamos por la tasa de recompensa correspondiente y (3) redondeamos el total a la milla entera más próxima.

Para ganar una recompensa, debe utilizar tu Tarjeta del programa tal y como se describe en estos Términos. No obtendrá una Recompensa según estos Términos si utiliza una tarjeta distinta a su Tarjeta del Programa para realizar una compra.

Las recompensas se obtienen según la tasa asociada a las transacciones elegibles realizadas en determinados comercios o en determinadas categorías de comercios, tal y como se describe a continuación.

Las tasas de obtención de recompensas son:

- 4 % de reembolso en efectivo adicional en compras elegibles de Rakuten (en línea y en la tienda), hasta \$7000 en un año calendario, 1 % de reembolso en efectivo en compras elegibles de Rakuten después del límite de \$7000
- 5 % de reembolso adicional en compras elegibles del Programa Rakuten Dining para un total de 10 % de reembolso
- 2 % de reembolso en efectivo en compras elegibles en supermercados y restaurantes
- 1 % de reembolso en efectivo en todas las demás compras elegibles

Para cualquier Recompensa basada en transacciones de Rakuten, los montos elegibles para cada tasa de ganancia serán determinados por Rakuten o Imprint. Es posible que las compras con tarjetas de regalo no califiquen para reembolso en efectivo si están excluidas de los términos de la oferta de una tienda afiliada. Rakuten e Imprint se reservan el derecho de modificar los requisitos de elegibilidad para la tasa de recompensa del 4 % a nuestra entera discreción o a la de Rakuten.

En el caso de cualquier recompensa que esté vinculada a una categoría de comercio, los comercios se identifican mediante un código de categoría mercantil (“MCC”, por sus siglas en inglés), que les asignan las redes de tarjetas, en función de lo que venden principalmente. Decidimos si una transacción es apta para recibir una recompensa en función del MCC asociado a la transacción. No controlamos ni somos responsables de lo que el MCC obtenga con cualquier transacción. En consecuencia, es posible que no obtenga una recompensa si recibimos información incorrecta del establecimiento o de la red de tarjetas, incluido un MCC incorrecto, o si no podemos identificar la transacción como apta para un porcentaje de recompensa concreto en función de su MCC asociado. Por ejemplo, no podrá obtener una Recompensa de un determinado establecimiento si (1) el establecimiento utiliza a un tercero para vender sus productos o servicios y ese tercero utiliza un MCC diferente del MCC del propio establecimiento; (2) el establecimiento utiliza a un tercero para procesar o enviar tu transacción (como un lector de tarjetas móvil o inalámbrico) que asigna un MCC diferente a la transacción; o (3) decide realizar una compra mediante una cuenta de pago de un tercero o realizar una compra mediante un monedero móvil o digital, que puede asignar su propio MCC único a la transacción.

Para recibir Recompensas en compras elegibles del Programa Rakuten Dining y en tiendas Rakuten, su Tarjeta del Programa debe agregarse a la billetera Rakuten para que pueda vincularse automáticamente a ciertas redes de ofertas de terceros, incluidas, entre otras, Rewards Network Establishment Services Inc., para rastrear las transacciones a fin de determinar su elegibilidad para las Recompensas. Si posteriormente inscribe su Tarjeta de Programa en otro programa de comidas que no sea operado por Rakuten o retira su tarjeta de la billetera Rakuten, ya no será elegible para dichas Recompensas a través de Rakuten. Si inscribe su Tarjeta de Programa para ganar recompensas en un programa de comidas de terceros, ya no será elegible para ganar recompensas en las Ofertas de Comidas de Rakuten, y Rakuten se lo notificará por correo electrónico. Las compras realizadas a través del Programa Rakuten Dining no cuentan para el límite anual de \$7000 en compras de Rakuten.

Los siguientes tipos de compras en Rakuten solo serán elegibles para el 1 % de reembolso en efectivo:

- o Compras realizadas mediante cuotas de préstamos a corto plazo o servicios de “Compre ahora, pague después”
- o Compras de viajes, excepto compras de aerolíneas realizadas directamente con la aerolínea o reservas de hotel prepagas
- o Compras de comerciantes de Rakuten que no ofrecen Reembolsos en efectivo o solo ofrecen cupones
- o Compras realizadas desde una cuenta Rakuten diferente a la vinculada a su cuenta de Tarjeta de Programa principal (por ejemplo, la cuenta Rakuten de un usuario autorizado). Para obtener la mayor tasa de obtención de recompensas por las compras en Rakuten, estas deben realizarse a través de la cuenta Rakuten vinculada del titular de la tarjeta utilizando la tarjeta del programa.

Podemos, de manera ocasional, ofrecer tasas de obtención de recompensas adicionales temporales y promocionales que se aplican a transacciones en determinados comerciantes o categorías de comerciantes. Podemos comunicarle los términos de estas tasas de ganancias promocionales a través del sitio web o la aplicación de Imprint, el sitio web o la aplicación de Rakuten u otras comunicaciones.

Debe mantener una cuenta Rakuten activa, al día y vinculada a su cuenta de tarjeta de programa para que se agreguen Recompensas a su saldo. Si no lo hace, Rakuten no podrá añadir sus Recompensas pendientes a su saldo de Recompensas.

Recompensas promocionales

Nosotros o Rakuten podemos, de vez en cuando, ofrecerle otras formas de ganar Recompensas promocionales usando su Tarjeta de Programa, como se describe con más detalle en el sitio web o la aplicación de Imprint, el sitio web o la aplicación de Rakuten u otras comunicaciones dirigidas a usted. La recepción y el canje de dichas Recompensas promocionales están sujetos a estos Términos y a los Términos y Condiciones de Rakuten, según corresponda, excepto que se indique expresamente lo contrario en el sitio web o la aplicación de Imprint, el sitio web o la aplicación de Rakuten u otra comunicación.

Transacciones no aptas

No obtendrá Recompensas por ninguna de las siguientes transacciones: transferencias de saldos, transacciones realizadas con cheques que accedan a su cuenta de Tarjeta del Programa y adelantos de efectivo, incluso para obtener equivalentes de efectivo, como cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, billetes de lotería y fichas de juego (y transacciones de apuestas similares), transferencias bancarias, cargas o recargas de saldos en tarjetas de regalo o tarjetas prepagas, criptomonedas y pagos de persona a persona.

Limitaciones en caso de incumplimiento

Además de estas Transacciones no admisibles, no obtendrá ni podrá canjear las Recompensas (en todo o en parte) que haya obtenido anteriormente mientras se aplique cualquiera de las siguientes condiciones a su cuenta de Tarjeta del programa (cada una de ellas un “Incumplimiento”).

- Su cuenta de Tarjeta del Programa está morosa o no se encuentra al día.
- Sospechamos que usted está involucrado en algún juego o en cualquier comportamiento abusivo u otro comportamiento sospechoso con respecto a su cuenta de Tarjeta de Programa o al Programa de Recompensas de Imprint.
- Ha incumplido alguna disposición de los presentes términos o de su Contrato de titular de la tarjeta.
- Ha violado cualquiera de los [Términos y condiciones de Rakuten](#) o su cuenta de Rakuten no está en regla por cualquier otro motivo

En caso de incumplimiento, Imprint o Rakuten se reservan el derecho de retener o suspender la obtención o el canje de Recompensas en su totalidad o en parte.

Ajustes y correcciones

Las Recompensas que gane por una transacción elegible pueden estar sujetas a ajustes si, entre otras razones:

- Un comerciante reembolsa (total o parcialmente) transacción debido a una devolución u otro motivo, o el comerciante acordó ajustar el precio que usted pagó. Tenga en cuenta que los reembolsos publicados en su cuenta de Tarjeta de Programa (ya sea que el reembolso corresponda o no a una compra realizada con una Tarjeta de Programa u otra tarjeta) se tratan como una transacción de crédito (*es decir*, una que publica un crédito en su cuenta de Tarjeta de Programa) y dará como resultado un ajuste negativo en su saldo de Recompensas sujeto a las mismas tasas de ganancia aplicables que las transacciones de compra;
- La transacción se anula como resultado de una devolución de cargo, ya sea por fraude o por otro motivo;
- Las Recompensas se calcularon en función del monto de la transacción preautorizada, pero el monto de la transacción final es diferente del monto preautorizado. Esta situación puede darse, por ejemplo, cuando paga una habitación de hotel o la gasolina con su Tarjeta del programa, y el hotel o la gasolinera preautorizan su Tarjeta del programa por un importe mayor para asegurarse de que puede cubrir el gasto. Por lo general, esta retención se liberará en cuanto le cobren el importe real de la transacción (que puede ser inferior, pero también superior) o el comerciante elimine la retención.
- Un error de cálculo u otro error por parte de Imprint o Rakuten al acreditarle las Recompensas.

Un ajuste puede realizarse en cualquier momento después de la transacción relacionada, en función de la política de devoluciones o reembolsos del comerciante, el plazo en el que puede iniciar una devolución de cargo y otras razones.

Cómo canjear recompensas

Una vez agregadas a su cuenta Rakuten, podrá canjear sus Recompensas de Rakuten de conformidad con los Términos y Condiciones de Rakuten.

Vencimiento de recompensas y otras restricciones

El vencimiento de las Recompensas y otras restricciones las determina únicamente Rakuten. Si

cancelamos su Tarjeta del Programa o cerramos la cuenta de su Tarjeta del Programa debido a un “evento de incumplimiento” según se describe en sus Términos de Servicio o su Acuerdo del Titular de la Tarjeta o si usted está en Incumplimiento de estos Términos, nosotros o Rakuten nos reservamos el derecho de suspender, cancelar o revocar cualquier Recompensa que haya obtenido utilizando la Tarjeta del Programa.

Si cancela su Tarjeta del Programa o cierra la cuenta de su Tarjeta del Programa por cualquier motivo, o si cancelamos su Tarjeta del Programa o cerramos la cuenta de su Tarjeta del Programa debido a un evento de incumplimiento, sus Recompensas Pendientes caducarán de inmediato.

No puede ceder, transferir ni dar en prenda sus recompensas. No tiene ningún derecho de propiedad ni ningún otro interés legal sobre sus recompensas.

Errores y controversias

Si cree que se ha producido un error y es elegible para recibir Recompensas que no ha recibido o le han otorgado un monto de recompensas incorrecto, comuníquese con Rakuten.

Programa Recomiende a un Amigo

Si participa en el Programa Recomiende a un Amigo de la Tarjeta del Programa, usted comprende que la persona que lo refirió puede llegar a tener conocimiento de la existencia de una cuenta abierta a su nombre.

Cambios en el programa

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, de realizar cambios o discontinuar el Programa de Recompensas, incluso eliminando o alterando cualquier tasa de Recompensas, categorías de transacciones elegibles o cualquier otro aspecto del Programa de Recompensas o estos Términos. Si se realiza algún cambio, le notificaremos dichos cambios por los medios que consideremos apropiados, lo que puede incluir la publicación de una versión actualizada de estos Términos en el sitio web o la aplicación de Imprint, el sitio web o la aplicación de Rakuten, y según lo requiera la ley, momento en el que dichos Términos actualizados entrarán en vigencia de inmediato.

Los cambios al programa Rakuten Rewards realizados por Rakuten pueden afectar su capacidad de ganar Recompensas usando su Tarjeta del Programa, y dichos cambios modificarán estos Términos inmediatamente después de su vigencia según los Términos y Condiciones de Rakuten. Si Rakuten finaliza su programa de Recompensas de Rakuten, estos Términos finalizarán de inmediato y usted no obtendrá Recompensas si usa su Tarjeta del Programa en o después de la finalización del programa de Recompensas de Rakuten.

Declaración del emisor

La tarjeta Rakuten American Express® Card es emitida por First Electronic Bank, de conformidad con una licencia de American Express. American Express es una marca registrada de American Express. La tarjeta Rakuten American Express® es proporcionada por Imprint Payments, Inc.

Fecha de entrada en vigencia: 25 de junio de 2025