

Términos y condiciones del Programa de Recompensas para la tarjeta Shell Performance Elite World Mastercard®

Vigente a partir del: 15 de mayo de 2026.

EQUILON ENTERPRISES LLC DBA SHELL OIL PRODUCTS US (“Shell”) es el patrocinador del Programa de Recompensas Shell Performance Elite World Mastercard® (“Programa de Recompensas”), un programa promocional que ofrece recompensas a los titulares de tarjetas elegibles en relación con transacciones de tarjeta de crédito calificadas realizadas utilizando la tarjeta Shell Performance Elite World Mastercard® (“Tarjeta del Programa”), emitida por First Bank & Trust, un banco con licencia estatal con sede en Brookings, Dakota del Sur (“Banco”). Imprint Payments, Inc. (“Imprint”) proporciona servicios administrativos, de atención al cliente y de soporte técnico para el Programa de Recompensas en nombre de Shell. Shell ha autorizado a Imprint a actuar en su nombre en la administración del Programa de Recompensas, lo que incluye, entre otras cosas, la implementación de las reglas del Programa de Recompensas y la comunicación con los titulares de tarjetas en relación con dicho programa. Usted comprende y acepta que el Banco no tiene ninguna responsabilidad por la administración o el cumplimiento del Programa de Recompensas.

El Programa de Recompensas permite al titular de la tarjeta principal
Tarjeta del Programa

Estos Términos y Condiciones del Programa de Recompensas para la tarjeta Shell Performance Elite World Mastercard® (“Términos”) establecen los términos y condiciones del Programa de Recompensas, incluido cómo se obtienen, canjean y, en algunos casos, se pierden las recompensas. Su participación en el Programa de Recompensas está sujeta a que mantenga una Tarjeta del Programa en regla (según se define a continuación) y a su aceptación de otros términos y condiciones entre usted y Shell, Imprint o el Banco (“Otros Términos”), incluido, entre otros, el Acuerdo del Titular de la Tarjeta Shell Performance Elite World Mastercard® (“Acuerdo de la Tarjeta del Programa”).

Estos Términos contienen una cláusula de Resolución de Disputas a continuación que incorpora el arbitraje vinculante y la renuncia a demandas colectivas en su Acuerdo de la Tarjeta del Programa. Al participar en el Programa de Recompensas, usted acepta estos términos.

Elegibilidad

Los titulares principales de la tarjeta serán inscritos automáticamente en el Programa de Recompensas. Para mantener su elegibilidad en el Programa de Recompensas, y para ganar y canjear recompensas, debe mantener una Tarjeta del Programa activa, sin morosidad y en regla. “Cuenta en regla” significa que su cuenta está abierta, activa, no tiene pagos atrasados, no ha excedido su límite de crédito y no está sujeta a suspensión, cancelación u otras restricciones en el momento de la evaluación.

Usted puede perder su elegibilidad para el Programa de Recompensas y, por lo tanto, perder su capacidad de ganar o canjear Recompensas, si Imprint sospecha que: (1) está involucrado en cualquier juego o cualquier comportamiento abusivo u otro comportamiento sospechoso, con respecto a su

Tarjeta del Programa o el Programa de Recompensas; o (2) ha violado alguna disposición de estos Términos, su Acuerdo de la Tarjeta del Programa u Otros Términos.

No podrá permitir que nadie más que usted acceda a los beneficios de su Programa de Recompensas ni que los canjee. La inscripción y los beneficios del programa de recompensas no son transferibles. No tiene derechos de propiedad ni interés legal sobre las recompensas.

Cómo ganar recompensas

Cálculo. Imprint calcula sus ganancias de Recompensas (1) tomando el monto de una “Transacción Elegible” (descrita a continuación), (2) multiplicando ese monto por la “Tasa de Recompensas” aplicable (descrita a continuación) y (3) redondeando ese total hacia abajo al centavo entero más cercano.

Transacciones elegibles. Actualmente, no existe límite en la cantidad de recompensas que se pueden obtener; sin embargo, Imprint podrá establecer o modificar los límites aplicables a las recompensas de vez en cuando, a su entera discreción, notificando a los titulares de las tarjetas cualquier cambio de este tipo según lo exija la ley. Las transacciones elegibles son las transacciones de compra permitidas, tal como se describen en su Acuerdo de la Tarjeta del Programa, realizadas por usted o por cualquier Usuario Autorizado (según se define en su Acuerdo de la Tarjeta del Programa) de su cuenta de Tarjeta del Programa. Las transacciones elegibles no incluyen transferencias de saldo ni adelantos en efectivo, incluidas las transacciones para obtener equivalentes de efectivo como cheques de viajero, moneda extranjera, giros postales, billetes de lotería, fichas de juego u otros instrumentos de apuestas, transferencias bancarias, tarjetas de regalo o prepago, criptomonedas o pagos entre personas.

Tasas de recompensa. Las Tasas de recompensas son los porcentajes aplicados a las transacciones elegibles que representan la cantidad de Recompensas de crédito de compra de Shell obtenidas por cada tipo de categoría de transacción elegible. Las siguientes tasas de recompensa se aplican a las categorías de transacciones elegibles identificadas a continuación. Las Recompensas del crédito de compra de Shell

- Recompensas del 4% de Crédito de compra de Shell en transacciones elegibles en “Estaciones Shell”, definidas como estaciones minoristas participantes de la marca Shell en los Estados Unidos (ya sean propiedad y estén operadas por Shell o sus filiales o por mayoristas o minoristas independientes), las cuales pueden vender, entre otras cosas, combustible, carga eléctrica y/o artículos de conveniencia (dichas transacciones, “Transacciones Shell”).
- Recompensas del 3% de Crédito de compra de Shell en transacciones elegibles en comercios clasificados como restaurantes (por ejemplo, lugares para comer y restaurantes, bares, restaurantes de comida rápida y servicios de catering) y tiendas de comestibles (por ejemplo, supermercados, tiendas de comestibles, charcuterías y panaderías).
- Recompensas del 2% de Crédito de compra de Shell en todas las demás transacciones elegibles.

Los comercios se identifican mediante un código de categoría de comercio (“MCC”) que les asignan las redes de tarjetas de crédito en función de lo que venden principalmente, así como un número de identificación de comercio (“MID”) que les asigna su banco o procesador de pagos. Imprint determina la

tasa de recompensas aplicable a sus transacciones elegibles en función del MCC o MID asociado. Imprint no controla ni es responsable de qué MCC o MID esté asociado con los comerciantes. Como resultado, es posible que no obtenga recompensas, o que su transacción elegible no esté sujeta a la tasa de recompensas esperada, si Imprint recibe información inexacta del comerciante o de la red de tarjetas de crédito, o si no puede identificar correctamente la transacción elegible basándose en su MCC o MID. Por ejemplo, es posible que no obtenga la Tasa de Recompensas esperada si (1) el comerciante utiliza un tercero para vender sus productos o servicios y ese tercero utiliza un MCC diferente al MCC del propio comerciante; (2) el comerciante utiliza un tercero para procesar o enviar su transacción (como un lector de tarjetas móvil o inalámbrico) que asigna un MCC diferente a la transacción; (3) usted elige realizar una compra utilizando una cuenta de pago de terceros o realizar una compra utilizando una billetera móvil o digital, que puede asignar su propio MCC único a la transacción; (4) un establecimiento de comida dentro de un hotel o tienda departamental está asociado con el MCC del hotel o tienda departamental, en lugar de un MCC de comida; o (5) una ubicación de Shell utiliza un MID no asociado con Shell.

Ofertas de recompensas promocionales. Es posible que Imprint ofrezca ocasionalmente promociones temporales de recompensas sujetas a diferentes tasas de recompensa u otros términos. Imprint le comunicará los términos específicos de estas ofertas promocionales de recompensas en el momento de la oferta, aunque dichas promociones estarán sujetas a estos Términos.

Recompensas Antiguas. Si obtuvo recompensas como titular de una tarjeta Shell antes de que su tarjeta pasara a ser administrada por Imprint el 18 de mayo de 2026 (“Recompensas Antiguas”), cualquier Recompensa Antigua disponible en el momento de la transferencia de la cuenta seguirá estando disponible para usted y podrá canjearse como parte del nuevo Programa de Recompensas y de acuerdo con los términos de canje y vencimiento incluidos en estos Términos. Usted comprende que las recompensas obtenidas al usar su Tarjeta del Programa después del 18 de mayo de 2026 no califican como Recompensas Antiguas.

Procesamiento. Una vez que una Transacción Elegible se registre en su cuenta de Tarjeta del Programa, las Recompensas obtenidas en dicha Transacción Elegible se procesarán y se colocarán como “pendientes” en su Saldo de Recompensas como se puede ver dentro de la aplicación móvil o el sitio web de Imprint. Debido al momento en que realizó su compra, es posible que algunas recompensas no estén disponibles hasta el próximo ciclo de facturación.

El “Saldo de Recompensas” es el registro, mantenido por Imprint, de las Recompensas obtenidas en relación con su Tarjeta del Programa.

Cómo canjear recompensas

Las recompensas no tienen valor en efectivo y solo se pueden canjear como crédito en el estado de cuenta mensual de su Tarjeta del Programa (“Estado de Cuenta”). Por cada ciclo de facturación mensual de la Tarjeta del Programa en el que realice una Transacción Shell (“Ciclo Elegible”), las Recompensas de su Saldo de Recompensas se canjearán automáticamente al finalizar el Ciclo Elegible aplicándolas como crédito en el estado de cuenta contra las Transacciones Shell (definidas anteriormente) que aparezcan en su Estado de Cuenta para ese Ciclo Elegible. Las Recompensas no se aplicarán como crédito en el estado de cuenta (1) en ningún ciclo de facturación mensual en el que no se registren transacciones de Shell en su cuenta de la Tarjeta del Programa; o (2) contra transacciones elegibles que no sean transacciones de Shell. Al canjear la recompensa, verá tanto la(s) transacción(es) de Shell como un

crédito de Recompensas agregado en su estado de cuenta, al que puede acceder a través de la aplicación móvil o el sitio web de Imprint, y en cualquier momento en la sección “Saldo de recompensas” de su experiencia de usuario en la aplicación móvil o el sitio web de Imprint. Si su saldo de recompensas es mayor que el importe de las transacciones de Shell en un ciclo elegible, solo se canjeará la parte de su saldo de recompensas necesaria para compensar completamente el importe de las transacciones de Shell en su estado de cuenta. El saldo restante de sus recompensas permanecerá en su cuenta de recompensas (etiquetado como “disponible”) hasta que se canjee automáticamente en el siguiente ciclo elegible.

Para canjear sus recompensas, su tarjeta del programa no debe estar cancelada ni vencida en el momento del canje, y debe mantener su elegibilidad para el Programa de Recompensas.

Vencimiento de Recompensas

Sus recompensas vencerán y no podrán canjearse si no participa en actividades calificadas durante los 13 meses posteriores a su obtención. Las “Actividades calificadas” incluyen cargos que se registren en su Tarjeta del Programa, la obtención de Recompensas o el canje de Recompensas.

Renuncia a recompensas

Si Imprint determina que usted ha participado en abuso, uso indebido o juego de alguna manera relacionado con su Tarjeta del Programa, estos Términos de Recompensas, el Acuerdo de la Tarjeta del Programa u Otros Términos, o que tiene la intención de hacerlo, Imprint puede suspender su capacidad de ganar y canjear Recompensas. Asimismo, si Imprint sospecha que las recompensas ya obtenidas Imprint podrá deducir dichas recompensas de su saldo de recompensas y se considerarán perdidas.

perderse si su Tarjeta del Programa se cierra o si usted incumple de alguna otra manera las condiciones de elegibilidad para el Programa de Recompensas. Por ejemplo, si usted incumple estos Términos o el Acuerdo de la Tarjeta del Programa, Imprint se reserva el derecho de suspender, cancelar o hacer caducar cualquier Recompensa ya obtenida.

y correcciones

Imprint se reserva el derecho de realizar ajustes o correcciones a sus Recompensas en cualquier momento, a su entera discreción y de conformidad con estos Términos. Las recompensas pueden estar sujetas a ajustes si, entre otras razones:

- Un comerciante reembolsa (total o parcialmente) una transacción elegible que generó recompensas debido a una devolución u otro motivo, o el comerciante ha ajustado el precio que usted pagó.
- Una transacción elegible que generó recompensas se revierte debido a una devolución de cargo, ya sea por fraude o por otro motivo.
- Las recompensas se calcularon en función de un importe de transacción elegible preautorizado, pero el importe final de la transacción elegible es diferente del importe preautorizado. Esta

situación puede darse, por ejemplo, cuando paga una habitación de hotel o la gasolina con su Tarjeta del programa, y el hotel o la gasolinera preautorizan su Tarjeta del programa por un importe mayor para asegurarse de que puede cubrir el gasto. Por lo general, esta retención se liberará en cuanto le cobren el importe real de la transacción (que puede ser inferior, pero también superior) o el comerciante elimine la retención.

- Imprint ha cometido un error de cálculo u otro tipo de error al acreditarle las Recompensas.

Puede producirse un ajuste en cualquier momento después de una Transacción Elegible, según la política de devoluciones o reembolsos del comerciante, el momento en que se inicie y resuelva una devolución de cargo, la identificación de un error o equivocación por parte de Imprint y otros motivos. Si se realiza un ajuste, sus Recompensas pueden revertirse, cancelarse o deducirse de su saldo de Recompensas, lo que puede resultar en un saldo de Recompensas negativo.

Si tiene un saldo de Recompensas negativo, las Recompensas posteriores se utilizarán para llevar su saldo de Recompensas a \$0 antes de canjear automáticamente las recompensas según lo establecido anteriormente.

Errores y controversias

Si cree que se ha producido un error y tiene derecho a Recompensas u otros beneficios que no ha recibido, o si se le asignaron Recompensas incorrectamente, póngase en contacto con Imprint por correo electrónico a support@imprint.co, o por teléfono al 888-427-0544.

Es posible que Imprint le solicite que envíe documentación relacionada con el supuesto error para poder atender su solicitud.

Cambios en el Programa de Recompensas

Imprint se reserva el derecho, en cualquier momento y a su entera discreción, de realizar cualquier cambio o interrumpir el Programa de Recompensas, incluida la eliminación o alteración de cualquier Tasa de Recompensas, Transacciones Elegibles o cualquier otro aspecto del Programa de Recompensas o de estos Términos. Si se produce algún cambio en el Programa de Recompensas, Imprint le notificará publicando una versión actualizada de estos Términos en la aplicación o el sitio web de Imprint. Imprint puede proporcionarle otro aviso como cortesía o según lo requerido por ley, incluido enviarle un aviso por escrito (con Declaraciones), electrónicamente o a través de la aplicación o el sitio web de Imprint. Los Términos actualizados entrarán en vigor inmediatamente después de que Imprint los publique en la aplicación o el sitio web de Imprint.

Si Imprint cancela el Programa de Recompensas, estos Términos quedarán sin efecto de inmediato. Con sujeción a la legislación aplicable, no podrá ganar ni canjear Recompensas a partir de la fecha de finalización del Programa de Recompensas.

Impuesto

Usted es responsable de cualquier obligación tributaria relacionada con su participación en el Programa de Recompensas.

Privacidad

Resolución de disputas

Cualquier reclamación, disputa o controversia entre usted e Imprint que surja de estos Términos o del Programa de Recompensas, incluidas las reclamaciones que surjan de acciones u omisiones anteriores a la fecha de estos Términos, se resolverá de conformidad con la Sección 11 (Resolución de disputas, Acuerdo de arbitraje y Renuncia a demandas colectivas) de su Acuerdo de la Tarjeta del Programa. Al participar en el Programa de Recompensas, usted acepta quedar sujeto a dicha disposición.

Para los fines de las disputas que surjan bajo estos Términos o el Programa de Recompensas: (1) las referencias a "nosotros", "nos" y "nuestro" en la Sección 11(b)(i) del Acuerdo de la Tarjeta del Programa significarán Imprint; y (2) las referencias a "reclamación" en la Sección 11(b)(iii) del Acuerdo de la Tarjeta del Programa incluirán cualquier reclamación, disputa o controversia entre usted e Imprint que surja de o esté relacionada con estos Términos o el Programa de Recompensas.

Declaración del emisor

La Shell Performance Elite World Mastercard® es emitida por First Bank & Trust, Brookings, SD, conforme a una licencia de Mastercard Incorporated; y administrada por Imprint Payments, Inc. Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños.

Servicio al cliente

Para preguntas o asistencia sobre el Programa de Recompensas, llame a Imprint al 888-427-0544 o envíe un correo electrónico a support@imprint.co.

Rewards Program Terms and Conditions for the Shell Performance Elite World Mastercard®

Effective as of: May 15, 2026

EQUILON ENTERPRISES LLC DBA SHELL OIL PRODUCTS US (“Shell”) is the sponsor of the Shell Performance Elite World Mastercard® Rewards Program (“Rewards Program”), a promotional program offering rewards to eligible cardholders in connection with qualifying credit card transactions made using the Shell Performance Elite World Mastercard® (“Program Card”), issued by First Bank & Trust, a state-chartered bank headquartered in Brookings, South Dakota (“Bank”). Imprint Payments, Inc. (“Imprint”) provides administrative, servicing, and technical support for the Rewards Program on behalf of Shell. Shell has authorized Imprint to act on its behalf in administering the Rewards Program, including but not limited to implementing Reward Program rules and communicating with cardholders regarding the Rewards Program. You understand and agree that the Bank has no responsibility or liability for the administration or fulfillment of the Rewards Program.

The Rewards Program allows the primary cardholder
Program Card

These Rewards Program Terms and Conditions for the Shell Performance Elite World Mastercard® (“Terms”) set forth the terms and conditions of the Rewards Program, including how Rewards are earned, redeemed, and, in some cases, forfeited. Your participation in the Rewards Program is subject to you maintaining a Program Card in Good Standing (as defined below) and your agreement to other terms and conditions between you and Shell, Imprint, or the Bank (“Other Terms”), including, but not limited to, the Shell Performance Elite World Mastercard® Cardholder Agreement (“Program Card Agreement”).

These Terms contain a Dispute Resolution provision below that incorporates the binding arbitration and class action waiver in your Program Card Agreement. By participating in the Rewards Program, you agree to those terms.

Eligibility

Primary Cardholders will be automatically enrolled in the Rewards Program. To maintain eligibility for the Rewards Program, and to earn and redeem Rewards, you must maintain a Program Card that is active, not delinquent, and in Good Standing. “Good Standing” means your Account is open, active, not delinquent, not over its credit limit, and not subject to suspension, cancellation, or other restrictions at the time of evaluation.

You may lose your eligibility for the Rewards Program, and therefore lose your ability to earn or redeem Rewards, if Imprint suspects that you: (1) are engaged in any gaming, or any abusive or other suspicious behavior, with respect to your Program Card or the Rewards Program; or (2) you have violated any provision of these Terms, your Program Card Agreement, or Other Terms.

You may not permit anyone other than you to access or redeem your Rewards Program benefits. Rewards Program enrollment and benefits are nontransferable. You have no property rights or legal interest in Rewards.

Earning Rewards

Calculation. Imprint calculates your Rewards earnings by (1) taking the amount of an “Eligible Transaction” (described below), (2) multiplying that amount by the applicable “Rewards Rate” (described below), and (3) rounding that total down to the nearest whole cent.

Eligible Transactions. There is currently no limit to the amount of rewards that can be earned; however, Imprint may establish or modify limits applicable to the Rewards from time to time in its reasonable discretion, with notice to Cardholders of any such change as required by law. Eligible Transactions are permissible purchase transactions as described in your Program Card Agreement made by you or any Authorized User (as defined in your Program Card Agreement) of your Program Card account. Eligible Transactions do not include balance transfer or cash advance transactions, including transactions to obtain cash equivalents such as traveler’s checks, foreign currency, money orders, lottery tickets, gaming chips or other betting instruments, wire transfers, gift or prepaid cards, cryptocurrency, or person-to-person payments.

Rewards Rates. Rewards Rates are the percentages applied to Eligible Transactions that represent the amount of Shell purchase credit Rewards earned for each type of Eligible Transaction category. The following Rewards Rates apply to the Eligible Transaction categories identified below. The Shell purchase credit

- 4% Shell purchase credit Rewards on Eligible Transactions at “Shell Locations,” defined as participating Shell-branded retail stations in the United States (whether owned and operated by Shell or its affiliates or by independent wholesalers or retailers), which stations may sell, among other things, fuel, electric charging, and/or convenience retail items (such transactions, “Shell Transactions”).
- 3% Shell purchase credit Rewards on Eligible Transactions at merchants categorized as dining (e.g., eating places and restaurants, drinking places, fast food restaurants, and caterers) and groceries (e.g., grocery stores, supermarkets, delis, and bakeries).
- 2% Shell purchase credit Rewards on all other Eligible Transactions.

Merchants are identified by a merchant category code (“MCC”) assigned to them by the credit card networks based on what they primarily sell, as well as a merchant ID number (“MID”) assigned to them by their bank or payment processor. Imprint determines the applicable Rewards Rate for your Eligible Transactions based on the associated MCC or MID. Imprint does not control, and is not responsible for, which MCC or MID is associated with merchants. As a result, you may not earn Rewards, or your Eligible Transaction may not be subject to the expected Rewards Rate, if Imprint receives inaccurate information from the merchant or credit card network or is otherwise unable to correctly identify the Eligible Transaction based on its MCC or MID. For example, you may not earn the expected Rewards Rate if (1) the merchant uses a third-party to sell its products or services and that third-party uses an MCC that is different from the merchant’s own MCC; (2) the merchant uses a third-party to process or submit your

transaction (such as a mobile or wireless card reader) that assigns a different MCC to the transaction; (3) you choose to make a purchase using a third-party payment account or make a purchase using a mobile or digital wallet, which may assign its own unique MCC to the transaction; (4) a dining establishment inside a hotel or department store is associated with the MCC for the hotel or department store, rather than a dining MCC; or (5) a Shell Location uses an MID unassociated with Shell.

Promotional Rewards Offers. Imprint may from time to time offer temporary promotional Rewards offers subject to different Rewards Rates or other terms. Imprint will communicate terms specific to these promotional Rewards offers to you at the time of their offer, though such promotions will otherwise be subject to these Terms.

Legacy Rewards. If you earned rewards as a Shell cardholder prior to your card being transitioned to servicing by Imprint on May 18, 2026 (“Legacy Rewards”), any Legacy Rewards available at the time of account transfer will remain available to you and be eligible to be redeemed as part of the new Rewards Program and in line with the redemption and expiration terms included in these Terms. You understand that Rewards earned using your Program Card after May 18, 2026 do not qualify as Legacy Rewards.

Processing. Once an Eligible Transaction posts to your Program Card account, the Rewards earned on such Eligible Transaction will be processed and placed as “pending” in your Rewards Balance as viewable within the Imprint mobile app or website. Due to the timing of your purchase, some rewards may not be available until the next statement cycle.

“Rewards
Balance”

is the record, maintained by Imprint, of the Rewards earned in connection with your Program Card.

Redeeming Rewards

Rewards have no cash value and may be redeemed only as a statement credit on your Program Card monthly billing statement (“Statement”). For each Program Card monthly billing cycle in which you make a Shell Transaction (“Eligible Cycle”), Rewards from your Rewards Balance will be automatically redeemed at the conclusion of the Eligible Cycle by applying them as a statement credit against Shell Transactions (defined above) that appear on your Statement for that Eligible Cycle. Rewards will not be applied as statement credit (1) in any monthly billing cycle in which no Shell Transactions post to your Program Card account; or (2) against Eligible Transactions that are not Shell Transactions. Upon redemption, you will see both the Shell Transaction(s) and an aggregated Rewards credit on your Statement, which is accessible through the Imprint mobile app or website, and at any time in the “Rewards Balance” section of your Imprint mobile app or website logged-in experience. If your Rewards Balance is greater than the amount of Shell Transactions in an Eligible Cycle, only the portion of your Rewards Balance necessary to fully credit against the amount of Shell Transactions on your Statement will be redeemed. The remainder of your Rewards Balance will remain in your Rewards Balance (tagged as “available”) until automatically redeemed in the next Eligible Cycle.

To redeem Rewards, your Program Card must not be canceled or past due at the time of redemption, and you must otherwise retain your Rewards Program eligibility.

Expiring Rewards

Your Rewards will expire and will not be eligible for redemption if you do not engage in Qualifying Activities for 13 months after the Rewards are earned. "Qualifying Activities" include charges posting to your Program Card, earning Rewards, or redeeming Rewards.

Forfeiting Rewards

If Imprint determines that you have engaged in abuse, misuse, or gaming in any way related to your Program Card, these Rewards Terms, the Program Card Agreement, or Other Terms, or that you intend to do so, Imprint may suspend your ability to earn and redeem Rewards. Additionally, if Imprint suspects already-earned Rewards were the result of abuse, misuse, or gaming, Imprint may deduct such Rewards from your Rewards Balance and they will be considered forfeit.

Rewards may also be forfeited if your Program Card is closed or you otherwise violate the eligibility conditions for the Rewards Program. For example, if you default under these Terms or the Program Card Agreement, Imprint reserves the right to suspend, cancel, or expire any Rewards already earned.

Adjustments and Corrections

Imprint reserves the right to make adjustments to, or correct, your Rewards at any time in its sole discretion in accordance with these Terms. Rewards may be subject to adjustment if, among other reasons:

- An Eligible Transaction that earned Rewards is refunded (in whole or in part) by a merchant due to a return or other reason, or the merchant has adjusted the price you paid.
- An Eligible Transaction that earned Rewards is reversed due to a chargeback, whether for fraud or another reason.
- Rewards were calculated based on a pre-authorized Eligible Transaction amount, but the final Eligible Transaction amount is different from the pre-authorized amount. This can occur when, for example, you pay for a hotel room or gas with your Program Card, and the hotel or gas merchant pre-authorizes your Program Card for a larger amount to make sure you can cover the full expense. This hold will typically be released as soon as you're charged for the actual transaction amount (which may be less, but can be more) or the hold is removed by the merchant.
- A calculation error or other mistake is made by Imprint in crediting you with Rewards.

An adjustment can occur any time after an Eligible Transaction, depending on a merchant's return or refund policy, the time in which a chargeback is initiated and resolved, Imprint's identification of an error or mistake, and other reasons. If an adjustment is made, your Rewards may be reversed, cancelled, or deducted from your Rewards Balance, which may result in a negative Rewards Balance.

If you have a negative Rewards Balance, subsequent Rewards will be used to bring your Rewards balance to \$0 prior to automatically redeeming Rewards as set forth above.

Errors and Disputes

If you believe an error has occurred and you are eligible for Rewards or other benefits that you haven't received or you were incorrectly allocated Rewards, please contact Imprint by email at support@imprint.co, or by phone at 888-427-0544.

Imprint may ask you to submit documentation related to your alleged error in order to service your request.

Changes to the Rewards Program

Imprint reserves the right, at any time and in its sole discretion, to make any changes to or discontinue the Rewards Program, including by eliminating or altering any Rewards Rates, Eligible Transactions, or any other aspect of the Rewards Program or these Terms. If any changes are made to the Rewards Program, Imprint will provide you notice by posting an updated version of these Terms to the Imprint app or website. Imprint may provide you other notice as a courtesy or as required by law, including by sending you notice in writing (including with Statements), electronically, or through the Imprint app or website. Updated Terms shall immediately become effective upon Imprint's posting of the updated Terms to the Imprint App or website.

If Imprint terminates the Rewards Program, these Terms will immediately terminate. Subject to applicable law, you will not be able to earn or redeem Rewards on or after the date of termination of the Rewards Program.

Tax

You are responsible for any tax liability related to your participation in the Rewards Program.

Privacy

Dispute Resolution

Any claim, dispute, or controversy between you and Imprint arising from or relating to these Terms or the Rewards Program, including claims arising from actions or omissions prior to the date of these Terms, will be resolved in accordance with Section 11 (Dispute Resolution, Agreement to Arbitrate and Class Action Waiver) of your Program Card Agreement. By participating in the Rewards Program, you agree to be bound by that provision.

For purposes of disputes arising under these Terms or the Rewards Program: (1) references to "we," "us," and "our" in Section 11(b)(i) of the Program Card Agreement shall mean Imprint; and (2) references to "claim" in Section 11(b)(iii) of the Program Card Agreement shall include any claim, dispute, or controversy between you and Imprint arising from or relating to these Terms or the Rewards Program.

Issuer Statement

The Shell Performance Elite World Mastercard® is issued by First Bank & Trust, Brookings, SD pursuant to a license by Mastercard Incorporated; and managed by Imprint Payments, Inc. All trademarks are the property of their respective owners.

Customer Service

For questions or assistance regarding the Rewards Program, call Imprint at 888-427-0544 or email at support@imprint.co.