

## **Términos y condiciones del Programa de Premios de Imprint para Westgate Resorts**

Estos Términos y condiciones del Programa de Premios de Imprint (en adelante, “**Términos**”) describen los términos y condiciones del Programa de Premios de Imprint aplicables a su tarjeta Imprint de Westgate Resorts (en adelante, “**Tarjeta Westgate Resorts**”). Estos Términos complementan el Acuerdo del titular de la tarjeta Imprint. Consulte el Acuerdo del titular de la tarjeta para obtener los términos escritos en mayúsculas que no se definan aquí, y para obtener más información sobre el uso de la Tarjeta Westgate Resorts.

El Programa de Premios Imprint le permite ganar los Premios descritos en estos Términos cuando realiza compras con su Tarjeta Westgate Resorts, y canjear esos Premios en compras elegibles en las tiendas, el sitio web o las aplicaciones de Westgate Resorts, así como otros selectos socios de marca que se describen en la aplicación Imprint (en adelante, “**Socios de Canje**”). Al solicitar una Tarjeta Westgate Resorts, usted acepta estos Términos.

### **Cómo ganar Premios por compras elegibles**

Conforme al Programa de Premios Imprint, puede ganar puntos (en adelante, “**Premio**”) con base en un porcentaje del monto de la compra por Transacciones elegibles cargadas a su Tarjeta Westgate Resorts. Calculamos el Premio (1) sobre la base del monto asociado a la Operación elegible, (2) mediante la multiplicación de ese monto por la tasa aplicable y (3) con un redondeo del total al entero más cercano.

Para ganar un Premio, debe usar la Tarjeta Westgate Resorts según se describe en estos Términos. De acuerdo con estos Términos, no ganará un Premio si usa una tarjeta diferente a su Tarjeta Westgate Resorts para hacer compras en Westgate Resorts (o en cualquier otro comercio). La capacidad de ganar Premios al usar una tarjeta que no sea la Tarjeta Westgate Resorts está sujeta a términos y condiciones de premios diferentes y específicos de tal tarjeta.

Cada Premio se gana en una tasa de obtención de puntos asociada a una Operación elegible que se hace en determinados comercios o en una determinada categoría de comercios, según se describe en la página Detalles de Premios de la Tarjeta Westgate Resorts, en la aplicación de Imprint.

En el caso de cualquier Premio asociado a una categoría de Premios por comercio, se identifica a los comercios con un código de categoría de comercio (en adelante, “**MCC**”) que les asignan las redes de tarjetas, según su producto principal de venta. Determinamos la elegibilidad para un Premio de una Operación según el MCC asociado a él. No controlamos ni somos responsables por el MCC que se asigne a ninguna Operación. En consecuencia, es posible que no gane un Premio si recibimos información inexacta del comercio o de la red de la tarjeta, incluido un MCC incorrecto, o si, por cualquier otro motivo, no podemos identificar la Operación como elegible para recibir una tasa de ganancia particular según el MCC que tenga asociado. Por ejemplo, es posible que no gane un Premio de un comercio particular si (1) el comercio vende sus productos o servicios a través de un tercero que usa un MCC diferente al MCC

propio del comercio; (2) el comercio procesa o presenta su Operación a través de un tercero (como un lector móvil o inalámbrico de tarjetas) que asigna un MCC diferente a la Operación; o (3) usted decide hacer una compra con una cuenta de pago de un tercero o hace una compra mediante una billetera móvil o digital, que puede asignar su propio MCC exclusivo a la Operación.

Por lo general, acreditaremos el saldo de su Premio para que refleje su nuevo premio el mismo día en que complete la Operación. Una vez que se agregue a su saldo de Premios, no se podrá canjear su nuevo Premio hasta que se liquide la Operación, lo que generalmente ocurre dentro de uno (1) a dos (2) días de la Operación. Consulte la sección **Canje de Premios** para obtener más información.

### **Premios promocionales**

La Compañía o Westgate Resorts podrán brindarle, ocasionalmente, ofertas promocionales que le permitan ganar Premios mediante el uso de su Tarjeta Westgate Resorts, como se describe en más detalle en la aplicación Imprint o en otras comunicaciones con usted. La recepción y el canje de esas ofertas promocionales están sujetos a estos Términos, excepto que explícitamente se establezca lo contrario en la aplicación Imprint o en otras comunicaciones.

### **Operaciones no elegibles**

Usted no ganará un Premio por ninguna de las siguientes Operaciones: transferencias de saldo, anticipos de efectivo, ingreso de cheques a su Cuenta de Tarjeta y adelantos de efectivo, incluido obtener equivalentes de efectivo, como cheques de viajero, compras de divisas extranjeras, giros bancarios, billetes de lotería y fichas de juegos de azar (y operaciones de apuesta similares), transferencias electrónicas, cargas o recargas de saldo en tarjetas de regalo o prepagas, criptomonedas y pagos interpersonales.

### **Limitaciones por incumplimiento**

Además de estas Transacciones no elegibles, no ganará ni podrá canjear los Premios que haya ganado con anterioridad, siempre que cualquiera de los siguientes se aplique a su cuenta de la Tarjeta Westgate Resorts (en adelante, cada uno un “**Incumplimiento**”).

- Su Cuenta se encuentra en mora o no está en regla por algún otro motivo.
- Sospechamos que participa en juegos de azar o en cualquier conducta abusiva o sospechosa, relacionada con su Cuenta o el Programa de Premios de Imprint.
- Usted ha infringido cualquier disposición de estos Términos o el Acuerdo del titular de la tarjeta Imprint.

### **Ajustes y correcciones**

El Premio que gane por una Operación elegible puede estar sujeto a ajustes si, entre otros motivos, sucede lo siguiente:

- la Operación se reembolsó (total o parcialmente) debido a una anulación del cargo o por otro motivo, o bien si el comercio ha aceptado ajustar el precio que usted pagó;

- la Operación se revirtió debido a una anulación del cargo, ya sea por fraude o por cualquier otro motivo;
- el Premio se calculó en función del importe previamente autorizado de la Operación, pero el importe de la Operación final es diferente del que se autorizó en un principio. Esto puede suceder, por ejemplo, cuando se paga una habitación de hotel o gasolina con la Tarjeta Westgate Resorts y el establecimiento hotelero o la estación de servicio solicita previamente una autorización a su Tarjeta Westgate Resorts por un importe más alto a fin de asegurarse de que usted pueda cubrir el gasto completo. Esta retención normalmente se libera en cuanto le cobren el monto real de la Operación (que puede ser menor o mayor) o cuando el comercio elimine la retención; o
- un error de cálculo u otro tipo de error al acreditarle un Premio.

Se puede realizar un ajuste y corrección en cualquier momento después de la Operación relacionada, según la política de devoluciones o reembolsos del comercio, el momento en el que usted inicie una devolución del cargo o por otros motivos.

Debido a que puede canjear un Premio dentro de uno (1) a dos (2) días de una Operación, y ese Premio puede estar sujeto a un ajuste o a una corrección posterior, puede terminar con un saldo de Premios negativo. Si tiene un saldo de Premios negativo, autoriza a Imprint, a discreción de Imprint, a cobrar en la Cuenta de Tarjeta por un monto igual al saldo de Premios negativo para que su saldo de Premios sea cero. El cargo se reflejará en su próximo estado de cuenta y se deberá pagar en su totalidad como parte del saldo de su Cuenta de Tarjeta.

### **Canje de Premios**

Solo puede canjear los Premios que ganó con su Tarjeta Westgate Resorts. Para ello, debe elegir una de las opciones de canje presentadas en la aplicación Imprint para su Tarjeta Westgate Resorts. Puede canjear Premios en operaciones realizadas en una ubicación minorista o propiedad en línea elegible de Westgate Resorts o en cualquier ubicación o propiedad en línea de un socio de canje; consulte la página Detalles de Premios de la Tarjeta Westgate Resorts en la aplicación Imprint para obtener la lista completa de ubicaciones elegibles de Westgate Resorts y socios de canje (en adelante, "**Ubicaciones Elegibles**"). Al canjear Premios, la tasa de canje de Premios de puntos por dólares puede variar según el comercio específico para esa operación y puede estar sujeta a importes mínimos de canje o incrementos de puntos, como se describe en la aplicación de Imprint durante el canje. Sus Premios canjeados se convertirán a dólares a la tasa especificada durante su elección de canje y aparecerán en forma de créditos en el resumen de cuenta. No puede canjear los Premios ganados en virtud de estos Términos por Transacciones realizadas con otra tarjeta (incluso si usa esa otra tarjeta en una Ubicación Elegible), o en cualquier tienda o sitio web que no sea una Ubicación Elegible (incluso si usa su Tarjeta Westgate Resorts). No puede canjear los Premios que haya ganado con otra tarjeta conforme a los términos y condiciones de Premios independientes aplicables a esa tarjeta cuando complete una Operación en una Ubicación Elegible (incluso si usa su Tarjeta Westgate Resorts).

### **Vencimiento de los premios y otras restricciones**

Los Premios no caducan a menos que finalicemos el Programa de Premios Imprint o si usted o nosotros cerramos su cuenta de Tarjeta Westgate Resorts. Si rescindimos el Programa de Premios Imprint, o si cancelamos su Tarjeta Westgate Resorts o cerramos la Cuenta de Tarjeta por cualquier motivo (que no sea por un “caso de incumplimiento” como se describe en su Acuerdo de titular de tarjeta), se lo notificaremos. A partir de allí, tendrá treinta (30) días para canjear sus Premios restantes al realizar una o más compras en una Ubicación Elegible con su Tarjeta Westgate Resorts dentro de ese período de treinta (30) días antes de cancelar el Programa de Premios Imprint, cancelar su Tarjeta Westgate Resorts o cerrar la Cuenta de Tarjeta. Después de que finalice el período de treinta (30) días, los Premios restantes vencerán.

Si cancela su Tarjeta Westgate Resorts o cierra la Cuenta de Tarjeta por cualquier motivo, o si cancelamos su Tarjeta Westgate Resorts o cerramos la Cuenta de Tarjeta debido a un evento de incumplimiento, sus Premios vencerán de inmediato.

No puede ceder, transferir ni donar sus Premios. No tiene derechos de propiedad u otro interés legal en sus Premios. Los Premios no se pueden canjear por dinero en efectivo.

### **Errores y objeciones**

Si cree que ha habido un error y que es elegible para un Premio que no ha recibido, o si le dieron un Premio incorrecto, escríbanos por correo electrónico a [support@imprint.co](mailto:support@imprint.co) o comuníquese por teléfono al (888) 410-3664. Es posible que le pidamos que presente documentación relacionada con la Operación asociada al Premio para resolver su solicitud.

### **Modificaciones al Programa**

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y a nuestro exclusivo criterio, a implementar cualquier cambio o a suspender el Programa de Premios de Imprint, incluso mediante la eliminación o la modificación de cualquier porcentaje de tasas de ganancia, categoría de Operación Elegible, opción de canje y cualquier otro aspecto del Programa de Premios de Imprint o de estos Términos. Si se realiza alguno de los siguientes cambios, le avisaremos con treinta (30) días de antelación: aumento de las tarifas del programa, reducción de la tasa a la que gana puntos, límite en la cantidad máxima de puntos que puede ganar o cancelación del programa. Este aviso se dará por escrito y, a nuestra elección, puede enviarse por correo electrónico, SMS, notificación en la aplicación Imprint o a través del sitio web del programa. Para realizar cualquier cambio, se lo notificaremos por cualquier medio que consideremos adecuado, lo que puede incluir la publicación de una versión actualizada de estos Términos en la aplicación Imprint, y de cualquier otra manera que exija la ley. Esos Términos actualizados entrarán en vigor de inmediato en ese momento.